

1 Definities

- a. Opdrachtnemer: Star International B.V. h.o.d.n. Star International, hierna te noemen "Verkoper", handelend als groothandel in huishoudtextiel en beddengoed, geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 81306679.
- b. Opdrachtgever: hierna te noemen "Koper", de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend/ werkzaamheden worden uitgevoerd of zaken worden geleverd en die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- c. Overeenkomst: de tussen Verkoper en Koper gesloten Overeenkomst.
- d. Partijen: Verkoper en Koper.

2 Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Verkoper en Koper waarop Verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten van door Verkoper in het kader van een opdracht ingeschakelde derden.
- c. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Koper of een door hem ingeschakelde derde wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn dan blijven de overige bepalingen in stand. Koper en Verkoper zullen in dat geval in overleg treden teneinde een (een) nieuw(e) bepaling(en) ter vervanging van de oorspronkelijke bepaling overeen te komen.
- e. Indien Verkoper niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Verkoper in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3 Offertes, aanbiedingen en prijzen

- a. Alle offertes en aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- b. Over de kosten verbonden aan het opmaken van een offerte of aanbieding maken partijen vooraf bindende afspraken.
- c. Offertes zijn gebaseerd op informatie die van Koper is ontvangen. Koper staat ervoor in dat hij alle noodzakelijk informatie tijdig en naar waarheid aan Verkoper heeft verstrekt.
- d. Verkoper kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien

Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een vergissing of verschrijving bevat.

e. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief kosten van ingeschakelde derden.

f. Verkoper is gerechtigd een vaste prijs te verhogen indien die verhoging voortvloeit uit een verplichting via de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in kostprijsbepalende factoren die bij aanvang van de Overeenkomst niet te voorzien waren.

g. Verkoper behoudt zich het intellectuele eigendom voor van alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. De Koper dient deze op eerste verzoek van Verkoper aan hem te retourneren. Aan Koper is het zonder uitdrukkelijke toestemming van Verkoper, niet toegestaan het betreffende ontwerp zelf uit te voeren of te laten voeren.

h. Een samengestelde prijsopgave verplicht Verkoper niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

i. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4 Overeenkomst

a. Alle overeenkomsten van koop en verkoop worden door Verkoper aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat uit door hem in te winnen informatie blijkt, dat de Koper voldoende kredietwaardig is.

b. Indien niet binnen 15 werkdagen na het aangaan van de Overeenkomst door Verkoper schriftelijk aan de Koper wordt medegedeeld, dat de Overeenkomst niet kan worden uitgevoerd wegens onvoldoende kredietwaardigheid van de Koper, wordt de Overeenkomst definitief, met dien verstande, dat Verkoper te allen tijde gebruik mag maken van zijn in het derde lid omschreven recht.

c. Indien een Koper tegenover Verkoper in verzuim is bij de afwikkeling van enige Overeenkomst, is Verkoper te allen tijde gerechtigd, ook nadat hij een order geheel of ten dele in uitvoering heeft genomen, alvorens tot levering over te gaan, van de Koper te eisen, dat hij voldoende zekerheid stelt, dat hij aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen.

d. Orders door vertegenwoordigers opgenomen, zijn voor Koper en Verkoper bindend, met dien verstande, dat Verkoper het recht heeft, binnen 15 werkdagen aan de Koper schriftelijk te kennen te geven, dat hij de order niet of niet ongewijzigd kan uitvoeren, indien de ongewijzigde uitvoering van een via een vertegenwoordiger ontvangen order onmogelijk is door omstandigheden, waarvan die vertegenwoordiger redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in welk geval de order als geannuleerd geldt, tenzij Koper en Verkoper alsnog overeenstemming bereiken.

e. Wijzigingen en annuleringen van gedane bestellingen door de Koper zijn

eerst van kracht na schriftelijke akkoordverklaring van de zijde van Verkoper, behoudens het daaromtrent bepaalde in artikel 5. Indien Verkoper niet binnen 15 werkdagen na het verzoek tot wijziging of annulering antwoordt, wordt Verkoper geacht akkoord te zijn gegaan.

f. Indien Verkoper een schriftelijke orderbevestiging heeft gegeven, waarvan de inhoud afwijkt van hetgeen door de Koper schriftelijk is besteld of waarvan de levertijd verschilt van de door de Koper gewenste, dan dient Verkoper uitdrukkelijk in de orderbevestiging of bij afzonderlijk schrijven op deze afwijkingen te wijzen. Indien de Koper hierop niet binnen 5 werkdagen schriftelijk reageert, wordt de koopovereenkomst geacht te zijn tot stand gekomen.

g. Indien een door Verkoper onder vermelding van de overeengekomen prijs en levertijd bevestigde order door de Koper wordt geannuleerd, dan zal Verkoper, mits de annulering door hem wordt goedgekeurd, een vergoeding van kosten berekenen.

h. Voor orders met een factuurbedrag van minder dan € 500 zal Verkoper in verband met de hogere kosten een vergoeding berekenen. Indien Koper en Verkoper hier geen afspraken over gemaakt hebben, geldt een vergoeding van € 50.

i. Indien een Overeenkomst van koop en verkoop tot stand komt naar aanleiding van een bezoek, dat door de particuliere klant van de Koper aan de toonkamer van Verkoper wordt gebracht, dan kan Verkoper voor het verrichten van deze dienst aan de Koper een vergoeding berekenen.

j. Indien Verkoper besluit de door de Koper bestelde meubelen op diens verzoek te bekleden met een door de Koper te verstrekken bekledingsmateriaal (zogenaamde eigen stof), dan wel met een bekledingsmateriaal, hetwelk door Verkoper niet in voorraad wordt gehouden maar waarvan hij wel stofstalen beschikbaar heeft (zogenaamde commissiestof), dan vindt de Overeenkomst van koop en verkoop plaats onder de volgende voorwaarden:

i. Eigen stof moet door de Koper franco aan Verkoper worden geleverd.

ii. Opgave door de Koper van stof voor bestelling bij een grossier wordt niet door Verkoper aanvaard, tenzij dezelfde stof ook door Verkoper in commissie wordt gehouden.

5 Levering en uitvoering

a. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering ex Works (vanaf overeengekomen laadplaats).

b. Koper is verplicht de overeengekomen zaken af te nemen op het moment dat deze worden afgeleverd. Bij weigering van (medewerking aan) afname komen eventuele kosten van opslag voor rekening van Koper.

c. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op

Koper op het moment dat zaken aan hem of door hem ingeschakelde leverancier worden geleverd.

6 Opzegging, beëindiging

a. Partijen kunnen de Overeenkomst voor onbepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. Koper kan worden verplicht tot het betalen van een schadevergoeding.

b. Partijen kunnen de Overeenkomst voor bepaalde tijd beëindigen met een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient schriftelijk plaats te vinden. In geval van zo'n opzegging zal Koper de voor het gehele werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor Verkoper uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Verkoper van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Verkoper te maken kosten, wordt de door de Koper verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Verkoper over het gehele werk zou hebben gemaakt.

c. De opzegtermijn geldt niet indien er sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden.

7 Ontbinding en opschorting van de Overeenkomst

a. De Overeenkomst kan direct door Verkoper worden ontbonden of opgeschort indien:

i. Koper zijn verplichtingen niet, niet geheel of niet tijdig nakomt of als Verkoper goede gronden heeft te vrezen dat de Koper niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

ii. Er aan de zijde van Koper sprake is van (aanvraag van) faillissement, surseance van betaling, toepassing van een wettelijke schuldsaneringsregeling, onder curatelestelling, beslaglegging van meer dan drie maanden.

b. Verkoper kan de uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien Koper niet alle noodzakelijk informatie die nodig is voor een correcte uitvoering tijdig en naar waarheid aan Verkoper verstrekt.

c. Verkoper kan de Overeenkomst ontbinden indien nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is geworden of als ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

d. Extra kosten die voortvloeien uit niet-medewerking van Koper komen voor diens rekening.

e. Indien Verkoper overgaat tot opschorting of ontbinding zijn de vorderingen van Verkoper direct opeisbaar.

- f. Verkoper is niet gehouden tot vergoeding van schade en kosten die door een opschorting of ontbinding zou ontstaan.
- g. Indien ontbinding of opschorting aan Koper is toe te rekenen, dan is deze verplicht eventuele directe en indirecte schade van Verkoper aan hem te vergoeden.

8 Garantie

Voor zaken die geleverd worden met fabrieksgarantie gelden de door de fabrikant gestelde garantiebepalingen.

9 Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle door Verkoper geleverde zaken blijven eigendom van Verkoper totdat Koper aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper heeft voldaan. Zaken waarbij het eigendom nog niet is overgegaan mogen niet worden verkocht, verpand of op andere wijze bezwaard.
- b. Verkoper heeft voor de eigendomsoverdracht te allen tijde toegang tot de zaken welke nog zijn eigendom zijn, ongeacht waar deze zich bevinden.
- c. Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde is Koper een boete verschuldigd van 15% van de ten tijde van de overtreding openstaande vordering.

10 Klachten, reclame, vervaltermijnen

- a. Koper dient binnen 8 dagen nadat hij een gebrek in de geleverde prestatie heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijk te reclameren bij Verkoper. Bij niet-tijdige reclame vervalt de mogelijkheid een beroep te doen op het gebrek.
- b. Koper dient Verkoper in de gelegenheid te stellen een klacht te (laten) onderzoeken.
- c. Bij ongegrondheid van een klacht komen de door Verkoper gemaakte kosten voor rekening van Koper.
- d. Een (vermoeden van) recht van reclame geeft geen recht om een betalingsverplichting op te schorten.
- e. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Koper jegens Verkoper één jaar.

11 Betaling en incasso

- a. Betaling dient binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn plaats te vinden.
- b. Indien de Koper niet tijdig betaalt is hij in verzuim en hij de wettelijke (handels)rente plus 2% verschuldigd vanaf het moment waarop hij in verzuim is tot aan het moment van voldoening.
- c. Door het verstrijken van de betalingstermijn is de Koper van rechtswege in

verzuim, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist. Zodra Koper in verzuim komt te verkeren, worden alle (toekomstige) vorderingen van Verkoper op de Koper onmiddellijk opeisbaar en treedt ook ten aanzien van die vorderingen het verzuim in zonder ingebrekestelling of andere voorafgaande verklaring in de zin van art. 6:80 e.v. Bw. Verkoper is in dat geval bevoegd om zijn/haar verplichtingen uit hoofde van enige met de Koper gesloten Overeenkomst op te schorten totdat alsnog volledige betaling van alle opeisbare vorderingen is ontvangen.

d. Betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op kosten, dan op opgevallen rente, daarna op de hoofdsom en lopende rente.

e. Koper is nimmer gerechtigd tot opschorting en/of verrekening.

f. Indien Koper in verzuim is met de (tijdige) nakoming van enige (betalings)verplichting, dan komen, naast de hoofdsom en rente, alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Koper. In geval de Koper in verzuim is met de betaling van de door de Verkoper aan de Koper gefactureerde bedragen dan is de Koper Verkoper (onder andere) de buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd. Verkoper maakt in dat geval in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het burgerlijk wetboek tevens in afwijking van het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtigde (incasso)kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €250,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

12 Aansprakelijkheid en overmacht

a. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Verkoper is uitgegaan van door of namens Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

b. Verkoper zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's. Indien Verkoper aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel voor het verzekerde bedrag vermeerderd met het eigen risico, voor zover geen sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper.

c. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

d. Verkoper kan gedurende de periode dat aan de zijde van Verkoper sprake is van overmacht de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot

vergoeding van schade aan de andere partij.

e. Voorzover Verkoper ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Koper is gehouden deze factuur te voldoen.

13 Elektronische post

a. De communicatie tussen partijen zal, in het kader van de Overeenkomst, kunnen plaatsvinden door middel van elektronische post.

14 Vrijwaring derden

a. De Koper vrijwaart Verkoper voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Verkoper toerekenbaar is.

b. Indien Verkoper uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Koper in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Verkoper, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Koper.

15 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16 Geschillen en toepasselijk recht

a. Op elke Overeenkomst tussen Verkoper en Koper is Nederlands recht van toepassing.

b. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Verkoper, tenzij de wet anders dwingend voorschrijft. Verkoper blijft echter bevoegd het geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van de Koper.